



NBG Securities

ΚΩΔΙΚΟΣ
ΠΕΛΑΤΗ

NBG SECURITIES
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μιχαλακοπούλου 91
115 28 Αθήνα

Τηλ. 210-7720000 Fax. 210-7720001
www.nbgsecurities.com

Η NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς
Αρ. αδείας λειτουργίας: 120/18.11.1997

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ
ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη στη Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής «**Πρόσθετη Πράξη**») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ» (στο εξής η «**Εταιρία**») συμφωνεί να παρέχει στα φυσικά πρόσωπα τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας (στο εξής «**Συνδικαιούχοι**») τη δυνατότητα διαβίβασης ηλεκτρονικών εντολών για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων στο πλαίσιο της καταρτισθείσας μεταξύ της Εταιρίας και των Συνδικαιούχων Κοινής Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Οι ορισμοί της Κύριας Σύμβασης ισχύουν και για την παρούσα Πρόσθετη Πράξη, εκτός αν κατωτέρω στην παρούσα τους αποδίδεται ρητά άλλο περιεχόμενο.
2. **Υπηρεσίες:** Η λήψη ηλεκτρονικών εντολών για την κατάρτιση συμβάσεων αγοράς και πώλησης ενός ή περισσοτέρων Χρηματοπιστωτικών Μέσων όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω και εκτέλεση ή / και διαβίβασή τους προς εκτέλεση για λογαριασμό των Συνδικαιούχων. Η Εταιρία δύναται να παρέχει στους Συνδικαιούχους και άλλες δυνατότητες στο πλαίσιο της παρούσας, όπως ενδεικτικά (α) ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα που αφορούν τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, (β) παρακολούθηση μέσω διαδικτύου του τηρούμενου στην Εταιρία χαρτοφυλακίου των Συνδικαιούχων (λογαριασμοί χρημάτων και χρηματοπιστωτικών μέσων).
3. **Χρηματοπιστωτικά Μέσα:** Τα χρηματοπιστωτικά μέσα επί των οποίων παρέχονται στους Συνδικαιούχους υπηρεσίες βάσει της Κοινής Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, εφόσον η Εταιρία παρέχει επ' αυτών υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου.
4. **Κύρια Σύμβαση:** Από κοινού η Κοινή Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών μεταξύ της Εταιρίας και των Συνδικαιούχων, και οι Συμβάσεις Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, καθώς και κάθε τυχόν Πρόσθετη σε αυτές Πράξη, που έχουν συναφθεί μεταξύ έκαστου των Συνδικαιούχων και της Εταιρίας, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών της Εταιρίας προς τους Συνδικαιούχους.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

5. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη (εφεξής «**Πρόσθετη Πράξη**») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ» (στο εξής η «**Εταιρία**») συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες προς τους Συνδικαιούχους.
6. Η Πρόσθετη Πράξη είναι νομικά δεσμευτική και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους των Συνδικαιούχων ή από τον χρόνο που παρέχονται σε αυτούς Υπηρεσίες και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή των Υπηρεσιών. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που εκάστοτε διέπουν τη λειτουργία των αγορών στις οποίες εκτελούνται οι συναλλαγές των Συνδικαιούχων.
7. Οι όροι της Κύριας Σύμβασης εφαρμόζονται παράλληλα με τους όρους της παρούσας και διέπουν από κοινού τις σχέσεις των συμβαλλομένων. Οι όροι της παρούσας υπερισχύουν και αποκλείουν την εφαρμογή των όρων της Κύριας Σύμβασης σε περίπτωση αντίφασης ή αντίθεσης μεταξύ τους και αποκλειστικά στο μέτρο που απαιτείται για την άρση της αντίφασης ή αντίθεσης.

III. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

8. Η πρόσβαση στη διαδικτυακή σελίδα (internet site) της Εταιρίας (στο εξής: το «**Δίκτυο**») και η χρήση των Υπηρεσιών από τους Συνδικαιούχους πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή οποιουδήποτε ή όλων των Συνδικαιούχων (στο εξής: ο «**Υπολογιστής**»), ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα των Συνδικαιούχων, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας, το περιεχόμενο της οποίας οι Συνδικαιούχοι αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα.
9. Η ηλεκτρονική διεύθυνση του διαδικτυακού τόπου (internet site) της Εταιρίας, μέσω του οποίου παρέχονται οι Υπηρεσίες, θα γνωστοποιείται κάθε φορά από την Εταιρία στους Συνδικαιούχους με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως για παράδειγμα κατά την αποστολή πινακιδίων ή στο πλαίσιο της περιοδικής έγγραφης ενημέρωσης των Συνδικαιούχων ή με την αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
10. Η Εταιρία μπορεί να ανακαλεί ή να διακόπτει οποτεδήποτε τη δυνατότητα πρόσβασης των Συνδικαιούχων στο Δίκτυο, να αναστέλλει την πρόσβαση αυτών στο Δίκτυο για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα ή να τροποποιεί τους όρους αυτής χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στους Συνδικαιούχους και χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη εκ του λόγου αυτού.
11. Η πρόσβαση των Συνδικαιούχων στο Δίκτυο ενεργοποιείται με την εισαγωγή του Κωδικού Συνδρομητή (Username, στο εξής «**Κωδικός Συνδρομητή**») σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης (Password, στο εξής «**Κωδικός Πρόσβασης**»). Η Εταιρία, μετά την κατάρτιση της παρούσας, χορηγεί στους Συνδικαιούχους, όπως υποδεικνύεται στο Παράρτημα II της παρούσας, ένα προσωρινό ζεύγος Κωδικού Συνδρομητή και Κωδικού Πρόσβασης, τους οποίους οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να αντικαταστήσουν με άλλους Κωδικούς της επιλογής τους την πρώτη φορά που αποκτούν πρόσβαση στο Δίκτυο. Οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να απομνημονεύσουν τους Κωδικούς τους, χωρίς να τους ανακοινώσουν σε τρίτα πρόσωπα ή να τους αναγράψουν σε προσιτό σε τρίτους σημείο.
12. Ρητά συμφωνείται ότι η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί τεκμήριο πρόσβασης των Συνδικαιούχων στο Δίκτυο, των Συνδικαιούχων αποδεχομένων ανεπιφύλακτα οποιεσδήποτε συνέπειες της εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης των εν λόγω Κωδικών τους σε τρίτους. Οι εν λόγω κωδικοί υποκαθιστούν πλήρως την υπογραφή των Συνδικαιούχων στις διαβιβαζόμενες ηλεκτρονικές εντολές και γενικώς κατά την για οποιονδήποτε σκοπό πρόσβαση στο Δίκτυο, κατά τρόπο ώστε κάθε ενέργεια των Συνδικαιούχων που πραγματοποιείται με τη συνδυασμένη χρήση των Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης να συνιστά και να θεωρείται αντίστοιχου περιεχομένου δήλωση βούλησής τους παράγουσα ένομες συνέπειες. Ειδικότερα, συμφωνείται ότι το γεγονός της συνδυασμένης εισαγωγής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης των Συνδικαιούχων και της καταχώρισής τους στα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρίας αποτελεί πλήρη απόδειξη μη επιδεχόμενη ανταπόδειξης ως προς (α) τη γνησιότητα ηλεκτρονικής εντολής των Συνδικαιούχων, υπό την έννοια της προέλευσής της από τους ίδιους τους Συνδικαιούχους, και (β) τη χρησιμοποίηση του Δικτύου, με την έννοια της για οποιονδήποτε λόγο πρόσβασης σε αυτό και χρησιμοποίησής του (πχ. για την εισαγωγή εντολών ή για σκοπούς ενημέρωσης), από τους ίδιους τους Συνδικαιούχους.
13. Οι Συνδικαιούχοι δηλώνουν ανεπιφύλακτα ότι αναλαμβάνουν την ευθύνη τήρησης των Κωδικών τους μυστικών, της Εταιρίας μη ευθυνομένης για οποιαδήποτε ζημία τους που οφείλεται σε ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων προσώπων τα οποία απέκτησαν με οποιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα χρήσης των Κωδικών τους.
14. Με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου 13, αμέσως μόλις οι Συνδικαιούχοι αντιληφθούν ότι ο Κωδικός Συνδρομητή ή/και ο Κωδικός Πρόσβασής τους έχει, ή ενδέχεται να έχει, διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση του δικαιώματος πρόσβασής τους στο Δίκτυο, οφείλουν να ειδοποιήσουν αμέσως την Εταιρία τηλεφωνικώς και στη συνέχεια εγγράφως. Για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να αλλάζουν το Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
15. Στους Συνδικαιούχους αντιστοιχεί ένα μοναδικό ζεύγος Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης. Οι Συνδικαιούχοι αναγνωρίζουν και αποδέχονται εκ των προτέρων κάθε πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε εξ αυτών με χρήση των Κωδικών ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευτική για όλους τους Συνδικαιούχους και αναλαμβάνουν με την παρούσα κάθε υποχρέωση και ευθύνη απορρέουσα από κάθε πράξη ή παράλειψη Συνδικαιούχου, περιλαμβανομένης της εκούσιας ή ακούσιας κοινοποίησης των Κωδικών σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

IV. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

16. Οι Συνδικαιούχοι εξουσιοδοτούν ανέκκλητα την Εταιρία να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζουν στα πλαίσια της παρούσας. Η Εταιρία θα εκτελεί τις ηλεκτρονικές εντολές που διαβιβάζουν οι Συνδικαιούχοι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Κύριας Σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών των Συνδικαιούχων είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες (συναλλαγές) που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εταιρία κλειδώνει τα μηνύματα με διαδικασίες κρυπτογράφησης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική

αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρία και η αποθήκευση της στο σύστημα της Εταιρίας συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

17. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής οι Συνδικαιούχοι παραιτούνται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσουν την ακύρωση της εντολής μετά την εκτέλεσή της ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.
18. Η Εταιρία δεν εγγυάται την καλή και ακριβή εκτέλεση όλων των εντολών των Συνδικαιούχων και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται στην Κύρια Σύμβαση, και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Αν το Δίκτυο ή/και η ιστοσελίδα της Εταιρίας βρίσκονται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση στην ιστοσελίδα δεν είναι εφικτή.
 - β) Αν οι Συνδικαιούχοι δεν έχουν ακολουθήσει τις οδηγίες της Εταιρίας για τη σωστή διαβίβαση των εντολών και ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εταιρίας, έχουν διαβιβάσει στην Εταιρία ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία.
 - γ) Αν η Εταιρία αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές των Συνδικαιούχων εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την Εταιρία της δέουσας επιμέλειας.
 - δ) Αν η εκτέλεση των εντολών αντίκειται ή θα μπορούσε να αντίκειται στο νόμο, ή αν το είδος ή η αξία μίας ή περισσότερων συναλλαγών από κοινού υπερβαίνουν τα όρια και τους περιορισμούς που εκάστοτε θέτει η Εταιρία για την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει.
19. Η Εταιρία ενδέχεται να παρέχει στους Συνδικαιούχους μέσω του διαδικτυακού της τόπου (internet site) πληροφορίες για τις τιμές μετοχών εισηγμένων σε χρηματιστήρια σε πραγματικό χρόνο (real time) ή με καθυστέρηση. Η παροχή της εν λόγω δυνατότητας δεν συνιστά παροχή υπηρεσίας, ούτε μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που εκάστοτε περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρία στους Συνδικαιούχους. Η Εταιρία εφιστά την προσοχή των Συνδικαιούχων στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής τους στην Εταιρία, την εισαγωγή της από την Εταιρία στο εκάστοτε οικείο σύστημα εκτέλεσης συναλλαγών και την κατάρτιση της σχετικής συναλλαγής. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την ισχύουσα τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τους Συνδικαιούχους.

V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

20. Οι Συνδικαιούχοι δηλώνουν ανεπιφύλακτα ότι:
- (α) Διαθέτουν τον κατάλληλο για την παροχή των Υπηρεσιών τεχνικό εξοπλισμό και αναλαμβάνουν να φροντίζουν για την εκάστοτε απαιτούμενη προσαρμογή του στις προδιαγραφές που θα ανακοινώνει σχετικά η Εταιρία.
 - (β) Γνωρίζουν άριστα τον τρόπο χειρισμού του Υπολογιστή, του διαδικτύου και των απαιτούμενων μέσων για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών και εν γένει για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου.
 - (γ) Αναλαμβάνουν να εγκαθιστούν στον Υπολογιστή τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις προγραμμάτων antivirus και γενικώς προστατεύουν τον Υπολογιστή και τυχόν δίκτυο στο οποίο αυτός εντάσσεται από κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή κακόβουλη πρόσβαση τρίτων.
21. Ρητά συμφωνείται ότι η χρήση των Υπηρεσιών από τους Συνδικαιούχους συνιστά έμπρακτη εκ μέρους τους αποδοχή της υποχρέωσής τους να διατηρούν τον Υπολογιστή κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δίκτυο και στο Διαδίκτυο, καθώς και ότι γνωρίζουν εκ των προτέρων τον τρόπο λειτουργίας τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.
22. Η παρεχόμενη στους Συνδικαιούχους δυνατότητα πρόσβασης στον διαδικτυακό τόπο (Internet site) της Εταιρείας δεν συνιστά ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως χορήγηση ή εκχώρηση οποιουδήποτε δικαιώματος στους Συνδικαιούχους, εκτός των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα. Οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να παραλείπουν κάθε πρόσβαση ή παρεμβολή ή προσπάθεια πρόσβασης ή παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρίας ή άλλων Πελατών της Εταιρίας.
23. Οι Συνδικαιούχοι οφείλουν να μελετούν με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα περιέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και του Δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχονται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους τους να τηρήσουν τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στο πρόσωπό τους και στην πραγματοποίηση από τρίτα - μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν - πρόσωπα συναλλαγών στο όνομά τους.
24. Οι Συνδικαιούχοι δεν έχουν δικαίωμα να ανακαλέσουν ή να τροποποιήσουν εντολή που έχει διαβιρασθεί στην Εταιρία σύμφωνα με την παρούσα, εφόσον κατά το χρόνο της ανάκλησης ή τροποποίησης η εντολή έχει εκτελεστεί από την Εταιρία ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσής της.

25. Οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να αποκαταστήσουν κάθε ζημία της Εταιρίας και να καταβάλουν κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εταιρία να καταβάλει για οποιονδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά δυνάμει δικαστικής απόφασης (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων, προσωπικών δεδομένων τρίτων, κακής ή παράνομης χρήσης των Υπηρεσιών καθώς και εν γένει λόγω παράβασης των όρων της παρούσας. Εφόσον οι Συνδικαιούχοι χρησιμοποιούν ενδιάμεσους για την πρόσβαση στο Δίκτυο, θα ευθύνονται για κάθε πράξη, παράλειψη ή λανθασμένο χειρισμό των τελευταίων.

VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

26. Η Εταιρία καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και ειδικότερα την ασφαλή πρόσβαση των Συνδικαιούχων στο Δίκτυο, τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης του Δικτύου από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τους Συνδικαιούχους. Ωστόσο η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφαλής χρήση του Δικτύου ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τους Συνδικαιούχους.
27. Ειδικότερα, η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία των Συνδικαιούχων, σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης για οποιονδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία των Συνδικαιούχων πληροφορούμενος τους Κωδικούς τους ή/και συνθέτοντας τους καθ' οιονδήποτε τρόπο, ή αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στο Δίκτυο. Περαιτέρω η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστούν οι Συνδικαιούχοι σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο διαδικτυακό τόπο (internet site) της Εταιρίας ή/και σε περίπτωση μη λειτουργίας του Δικτύου για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρίας. Τέλος, η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές των Συνδικαιούχων και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες παροχής υπηρεσιών. Τυχόν ευθύνη της Εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών.
28. Η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση για βαριά αμέλεια ή δόλο και μόνο για τυχόν θετική ζημία των Συνδικαιούχων, και ειδικότερα:
- α) Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία των Συνδικαιούχων ή τρίτων που έλκουν δικαιώματα από αυτόν.
 - β) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες κατά παράβαση των όρων της παρούσας.
 - γ) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία των παραπάνω προσώπων, η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα ή σε πταίσμα τρίτων.
 - δ) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία των παραπάνω προσώπων η οποία οφείλεται στην αδυναμία λειτουργίας ή πτώσης του Δικτύου ή του Διαδικτύου ή καταστροφής ή αδυναμίας λειτουργίας των συστημάτων της Εταιρίας ή κάποιου μηχανήματος ή μέσου πρόσβασης στο Δίκτυο ή στο Διαδίκτυο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής λήψης ή εκτέλεσης εντολών της Εταιρίας.
29. Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη σε χρήση του Δικτύου αντίθετη στο νόμο ή τα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της συμβατικής σχέσης της Εταιρίας με τους Συνδικαιούχους χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.
30. Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο διαδικτυακό τόπο (internet site) της Εταιρίας οφειλόμενης σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, οι Συνδικαιούχοι δύνανται να διαβιβάζουν εντολές στην Εταιρία είτε γραπτώς, ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεμοιτυπικού μηνύματος (FAX), είτε προφορικά και μέσω τηλεφώνου, της Εταιρίας απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή των Υπηρεσιών.

VII. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

31. Η παροχή του δικαιώματος πρόσβασης στο Δίκτυο και η χρήση του σύμφωνα με την παρούσα, δεν δημιουργεί οποιονδήποτε δικαίωμα των Συνδικαιούχων επί των εν γένει δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας ή τρίτων προμηθευτών της, όπως ενδεικτικά επί σημάτων, ονομάτων πεδίου (domain names) και γενικά κάθε διακριτικού γνωρίσματος των προγραμμάτων, επί επικοινωνιακών συνδέσεων, καθώς και οποιονδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσίας ή άλλο. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο, με οποιαδήποτε μορφή και δι' οποιουδήποτε μέσου, μερική ή ολική αντιγραφή, αναπαραγωγή, διαγραφή, απομίμηση ή παραποίηση ή άλλου είδους μη προβλεπόμενη στην παρούσα χρήση του Δικτύου και του δικαιώματος πρόσβασης σε αυτό εν γένει, απαγορεύεται ρητά και συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη.

VIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

32. Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να την καταγγείλει για οποιονδήποτε λόγο, εγγράφως και χωρίς προειδοποίηση, των αποτελεσμάτων της καταγγελίας επερχομένων από την περιέλευσή της στον αντισυμβαλλόμενο. Εφόσον επέλθει κατά τα παραπάνω λύση της παρούσας σύμβασης, η Εταιρία δικαιούται και οφείλει να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Συνδρομητή και τον Κωδικό Πρόσβασης των Συνδικαιούχων. Η καταγγελία της συμβάσεως δεν θίγει το κύρος εντολών, για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως.
33. Η καταγγελία του όρου 32 ανωτέρω δεν θα συνεπάγεται τη λύση τυχόν άλλης σχέσης μεταξύ της Εταιρίας και των Συνδικαιούχων για την παροχή υπηρεσιών διαφορετικών από εκείνες που προβλέπονται από την παρούσα, εκτός εάν δηλωθεί τούτο ρητώς.
34. Αν η Εταιρία διαπιστώσει ότι οι Συνδικαιούχοι κάνουν χρήση των Υπηρεσιών κατά παράβαση των διατάξεων των νόμων, της παρούσας, της Κύριας Σύμβασης ή/και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών ή ότι καθιστούν την Εταιρία υπεύθυνη για οποιοδήποτε λόγο έναντι τρίτων - ιδίως άλλων πελατών της - ή των αρχών, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διακόψει άμεσα και αζημίως την πρόσβαση των Συνδικαιούχων στο Δίκτυο και την παροχή της Υπηρεσίας, ακόμα και χωρίς να τους απευθύνει έγγραφη καταγγελία. Οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να αποζημιώσουν την Εταιρία για οποιαδήποτε ζημία υποστεί αυτή από την αντισυμβατική - παράνομη συμπεριφορά τους.
35. Η παρούσα λύεται αυτομάτως σε περίπτωση λύσης της Κύριας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και ταυτόχρονα με αυτήν.

IX. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

36. Η αμοιβή της Εταιρίας (προμήθεια) για την παροχή των Υπηρεσιών ορίζεται σε ποσοστό επί της αξίας της εκάστοτε διενεργουμένης συναλλαγής κατόπιν ηλεκτρονικής εντολής των Συνδικαιούχων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ανάλογα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας όπως αυτό γνωστοποιείται στους Συνδικαιούχους μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή μέσω δημοσίευσης σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα της.
37. Εξαιρητικά, σε περίπτωση που οι Συνδικαιούχοι χρησιμοποιούν την τηλεφωνική επικοινωνία με το Τμήμα Πωλήσεων της Εταιρίας προκειμένου να λαμβάνουν πληροφορίες για τις τρέχουσες τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων ή άλλου είδους πληροφόρηση, τότε η αμοιβή (προμήθεια) της Εταιρίας θα έχει ως ορίζεται στην Κύρια Σύμβαση.
38. Εννοείται ότι τα έξοδα και οι χρεώσεις τρίτων, όπως ορίζονται και συμφωνούνται στην Κύρια Σύμβαση, επιβάλλονται και στις συναλλαγές που εκτελούνται δυνάμει της παρούσας χωρίς διαφοροποίηση.

X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

39. Οι Συνδικαιούχοι δηλώνουν ότι αποδέχονται να λαμβάνουν κάθε ενημέρωση ή κοινοποίηση της Εταιρίας, είτε μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς την ηλεκτρονική διεύθυνση που εκάστοτε γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρία.
40. Σε περίπτωση αδυναμίας χρησιμοποίησης εκ μέρους των Συνδικαιούχων είτε του διαδικτύου είτε της δηλωθείσας στην Εταιρία ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης, οι Συνδικαιούχοι υποχρεούνται να ενημερώσουν την Εταιρία σχετικά, υποδεικνύοντας άλλο τρόπο επικοινωνίας (αριθμό fax, διεύθυνση αποστολής ενημερώσεων).

XI. ΕΙΣ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΕΝΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

41. Ρητά συνομολογείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, και ιδίως αναγνωρίζεται, γίνεται ανεπιφύλακτα αποδεκτό και συμφωνείται από έκαστο των Συνδικαιούχων, ότι μεταξύ των τελευταίων και σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από την παρούσα Πρόσθετη Πράξη, υφίσταται ενεργητική και παθητική εις ολόκληρο ενοχή κατ' άρθρ. 481 επ. Α.Κ, κατά αναλυτικά οριζόμενα στους όρους 14-17 της Κοινής Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρίας και των Συνδικαιούχων.
42. Πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε Συνδικαιούχου στο πλαίσιο της παρούσας θεωρούνται από κοινού διενεργηθείσες πράξεις και κοινές παραλείψεις εκ μέρους όλων των Συνδικαιούχων και είναι δεσμευτικές έναντι αυτών, της Εταιρίας δυναμένης να τις αντιτάξει έγκυρα έναντι οποιουδήποτε και όλων των Συνδικαιούχων. Ειδικότερα και ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά:

- (α) Οδηγίες, εντολές και οποιεσδήποτε υποδείξεις προς την Εταιρία, δηλώσεις συναίνεσης, έγκρισης, εξουσιοδότησης ή οποιεσδήποτε άλλες δηλώσεις βούλησης που δίνονται ή γίνονται από οποιονδήποτε από τους Συνδικαιούχους με χρήση των Υπηρεσιών, θεωρείται αμάχητα ότι δόθηκαν ή έγιναν από όλους τους Συνδικαιούχους από κοινού,
- (β) Τα αποτελέσματα τυχόν καταγγελίας της παρούσας από οποιονδήποτε Συνδικαιούχο, και βεβαίως η λύση αυτής, επέρχονται έναντι όλων των Συνδικαιούχων,
- (γ) Καθένας από τους Συνδικαιούχους ευθύνεται για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ή από την εκτέλεσή της αλληλεγγύως, εις ολόκληρο και αδιαιρέτως με τους υπόλοιπους Συνδικαιούχους.

XII. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

43. Η παρούσα σύμβαση στο σύνολό της είναι προϊόν ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως εύλογο και δίκαιο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιωμάτων τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.
44. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπόλοιπων όρων της καθώς και της παρούσας σύμβασης εν γένει.
45. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εταιρίας δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.
46. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρίας με τον Πελάτη που απορρέει από την παρούσα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Εταιρίας. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ της Εταιρίας και των Συνδικαιούχων από την παρούσα ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρωτητά της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης των Αθηνών. Η Εταιρία έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά των Συνδικαιούχων να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δωσιδικίας οποιουδήποτε από αυτούς.

Υπογραφές Συνδικαιούχων:

..... Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή
..... Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο
Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής

Για την Εταιρία:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

1.		
(Ονοματεπώνυμο)		(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____		
(πόλη – οδός – αριθμός - χώρα)		
A.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	Επάγγελμα
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ:		Υπογραφή:
Λογαριασμός Αξιών:		

2.		
(Ονοματεπώνυμο)		(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____		
(πόλη – οδός – αριθμός - χώρα)		
A.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	Επάγγελμα
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ:		Υπογραφή:
Λογαριασμός Αξιών:		

3.		
(Ονοματεπώνυμο)		(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____		
(πόλη – οδός – αριθμός - χώρα)		
A.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	Επάγγελμα
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ:		Υπογραφή:
Λογαριασμός Αξιών:		

4.		
(Ονοματεπώνυμο)		(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____		
(πόλη – οδός – αριθμός - χώρα)		
A.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	Επάγγελμα
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ:		Υπογραφή:
Λογαριασμός Αξιών:		

5.		
(Ονοματεπώνυμο)		(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____		
(πόλη – οδός – αριθμός - χώρα)		
A.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	Επάγγελμα
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____	Fax: _____ E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ:		Υπογραφή:
Λογαριασμός Αξιών:		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα κατωτέρω αναφερόμενα φυσικά πρόσωπα (στο εξής «**Συνδικαιούχοι**»), αιτούνται από κοινού, δίδουν εντολή και εξουσιοδοτούν την «**NBG SECURITIES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» (στο εξής «**Εταιρία**») να χορηγήσει στον κάτωθι αναφερόμενο Συνδικαιούχο τον προβλεπόμενο στον όρο 11 της Πρόσθετης Πράξης αρχικό Κωδικό Συνδρομητή (username) και τον αρχικό Κωδικό Πρόσβασης (password).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΧΟΡΗΓΗΘΟΥΝ ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ:

(Ονοματεπώνυμο)	(Πατρώνυμο)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	
(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα)	
Α.Δ.Τ. ☐ / Διαβατήριο ☐	
(Αριθμός)	(Ημερ/νία Έκδοσης)
Α.Φ.Μ. _____	Δ.Ο.Υ. _____
Επάγγελμα _____	
Τηλ. 1: _____	Τηλ. 2: _____
Fax: _____	E-mail: _____
Αυτοτελής ΚΑΜΕ: _____	Λογαριασμός Αξιών: _____

Οι Συνδικαιούχοι δηλώνουν ότι γνωρίζουν και αποδέχονται ότι:

(α) Η κατοχή των Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης από τον παραπάνω Συνδικαιούχο παρέχει σε αυτόν τη δυνατότητα να διαβιβάζει στην Εταιρία ηλεκτρονικές εντολές για τη διενέργεια συναλλαγών στο όνομα των Συνδικαιούχων, με την επιφύλαξη του δικαιώματός του καθώς και των λοιπών Συνδικαιούχων να διαβιβάζουν εντολές σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση.

(β) Οι νόμιμες και συμβατικές υποχρεώσεις πληροφόρησης και ενημέρωσης των Συνδικαιούχων θα εκπληρώνονται από την Εταιρία με την αποστολή των στοιχείων που εκάστοτε αφορά η ενημέρωση ή πληροφόρηση στην ανωτέρω δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Συνδικαιούχου που εξουσιοδοτείται να παραλάβει τους Κωδικούς.

Οι Συνδικαιούχοι αναγνωρίζουν κάθε μία και όλες τις εντολές που ήθελε διαβιβάσει οποιοσδήποτε Συνδικαιούχος με χρήση των Κωδικών των Συνδικαιούχων, καθώς και τις συνεπεία αυτών εκτελεσθήσόμενες συναλλαγές ως απόλυτα έγκυρες και δεσμευτικές έναντι ενός εκάστου και όλων των Συνδικαιούχων.

Αθήνα,

Υπογραφές Συνδικαιούχων:

..... Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή	 Υπογραφή
..... Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο	 Ονοματεπώνυμο
Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής	Θεώρηση γνησίου υπογραφής