

**NBG Securities**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

NBG SECURITIES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
Μιχαλακοπούλου 91 115 28 Αθήνα	Τηλ. 210-7720000 Fax. 210-7720001 www.nbgsecurities.com
Η NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς - Αρ. αδείας λειτουργίας: 120/18.11.1997	

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ
ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη στη Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής «**Πρόσθετη Πράξη**») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ» (στο εξής η «**Εταιρία**») συμφωνεί να παρέχει στο πρόσωπο με τα κάτωθι στοιχεία (στο εξής «**Πελάτης**») τη δυνατότητα διαβίβασης ηλεκτρονικών εντολών για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ	ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ
Επώνυμο: _____	Επωνυμία: _____
Όνομα: _____	_____
Πατρώνυμο: _____	ΓΕΜΗ, Αρ.ΜΑΕ ή άλλος αριθμός καταχώρησης: _____
Ονοματεπώνυμο συζύγου: _____	Στοιχεία νομίμου/ων εκπροσώπου/ων: _____
Ημ/νία & τόπος γέννησης: _____	1. Ονοματεπώνυμο: _____
Επάγγελμα: _____	Διεύθυνση: _____
Υπηκοότητα: _____	ΑΔΤ: _____
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου: _____	2. Ονοματεπώνυμο: _____
_____	Διεύθυνση: _____
Ημ/νία έκδοσης: _____	ΑΔΤ: _____
Εκδούσα Αρχή: _____	
ΑΦΜ: _____	

Διεύθυνση Κατοικίας - Έδρα	 (πόλη - οδός - αριθμός - χώρα - ΤΚ)		
Τηλ. 1:	Τηλ. 2 :	Κινητό τηλέφωνο:	
Διεύθυνση εργασίας	 (πόλη - οδός - αριθμός - χώρα - ΤΚ)		
Τηλέφωνο εργασίας:		Fax :	
Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)			



I. ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Οι ορισμοί του Κεφαλαίου I της Κύριας Σύμβασης ισχύουν και για την παρούσα Πρόσθετη Πράξη, εκτός αν κατωτέρω στην παρούσα τους αποδίδεται ρητά άλλο περιεχόμενο.
2. **Υπηρεσίες:** Η λήψη ηλεκτρονικών εντολών για την κατάρτιση συμβάσεων αγοράς και πώλησης ενός ή περισσότερων Χρηματοπιστωτικών Μέσων όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω και εκτέλεση ή / και διαβίβασή τους προς εκτέλεση για λογαριασμό του Πελάτη. Η Εταιρία δύναται να παρέχει στον Πελάτη και άλλες δυνατότητες στο πλαίσιο της παρούσας, όπως ενδεικτικά (α) ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα που αφορούν τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, (β) παρακολούθηση μέσω διαδικτύου του τηρούμενου στην Εταιρία χαρτοφυλακίου του Πελάτη (λογαριασμοί χρημάτων και χρηματοπιστωτικών μέσων).
3. **Χρηματοπιστωτικά Μέσα:** Τα χρηματοπιστωτικά μέσα επί των οποίων παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες βάσει της Κύριας Σύμβασης, εφόσον η Εταιρία παρέχει επ' αυτών υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου.
4. **Κύρια Σύμβαση:** Η Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, καθώς και κάθε τυχόν Πρόσθετη σε αυτήν Πράξη που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών της Εταιρίας προς τον Πελάτη.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

5. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη στη Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής «**Πρόσθετη Πράξη**») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ» (στο εξής η «**Εταιρία**») συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες προς τον Πελάτη.
6. Η Πρόσθετη Πράξη είναι νομικά δεσμευτική και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους του Πελάτη ή από το χρόνο που παρέχονται σε αυτόν Υπηρεσίες και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή των Υπηρεσιών. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που εκάστοτε διέπουν τη λειτουργία των αγορών στις οποίες εκτελούνται οι συναλλαγές του Πελάτη.
7. Οι όροι της Κύριας Σύμβασης εφαρμόζονται παράλληλα με τους όρους της παρούσας και διέπουν από κοινού τις σχέσεις των συμβαλλομένων. Οι όροι της παρούσας υπερισχύουν και αποκλείουν την εφαρμογή των όρων της Κύριας Σύμβασης σε περίπτωση αντίφασης ή αντίθεσης μεταξύ τους και αποκλειστικά στο μέτρο που απαιτείται για την άρση της αντίφασης ή αντίθεσης.

III. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

8. Η πρόσβαση στη διαδικτυακή σελίδα (internet site) της Εταιρίας (στο εξής: το «**Δίκτυο**») και η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη (στο εξής: ο «**Υπολογιστής**»), ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας, το περιεχόμενο της οποίας ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.
9. Η ηλεκτρονική διεύθυνση του διαδικτυακού τόπου (internet site) της Εταιρίας, μέσω του οποίου παρέχονται οι Υπηρεσίες, θα γνωστοποιείται κάθε φορά από την Εταιρία στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως για παράδειγμα κατά την αποστολή πινακιδίων ή στο πλαίσιο της περιοδικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη ή με την αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
10. Η Εταιρία μπορεί να ανακαλεί ή να διακόπτει οποτεδήποτε τη δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο Δίκτυο, να αναστέλλει την πρόσβαση αυτού στο Δίκτυο για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα ή να τροποποιεί τους όρους αυτής χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στον Πελάτη και χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη εκ του λόγου αυτού.
11. Η πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο ενεργοποιείται με την εισαγωγή του Κωδικού Συνδρομητή (Username, στο εξής «**Κωδικός Συνδρομητή**») σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης (Password, στο εξής «**Κωδικός Πρόσβασης**»). Η Εταιρία, μετά την κατάρτιση της παρούσας, χορηγεί στον Πελάτη προσωρινό ζεύγος Κωδικού Συνδρομητή και Κωδικού Πρόσβασης, τους οποίους ο Πελάτης υποχρεούται να αντικαταστήσει με άλλους Κωδικούς της επιλογής του την πρώτη φορά που αποκτά πρόσβαση στο Δίκτυο. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει τους Κωδικούς του, χωρίς να τους ανακοινώσει σε τρίτα πρόσωπα ή να τους αναγράψει σε προσιτό σε τρίτους σημείο.
12. Ρητά συμφωνείται ότι η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί τεκμήριο πρόσβασης του Πελάτη στο Δίκτυο, του Πελάτη αποδεχομένου ανεπιφύλακτα οποιεσδήποτε συνέπειες της εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης των εν λόγω Κωδικών του σε τρίτους. Οι εν λόγω κωδικοί υποκαθιστούν πλήρως την υπογραφή του Πελάτη στις διαβιβαζόμενες ηλεκτρονικές εντολές και γενικώς κατά την για οποιονδήποτε σκοπό πρόσβαση στο Δίκτυο, κατά τρόπο ώστε κάθε ενέργεια του Πελάτη που πραγματοποιείται με τη συνδυασμένη χρήση των Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης να συνιστά και να θεωρείται αντίστοιχου περιεχομένου δήλωση βούλησής του παράγουσα ένομες συνέπειες. Ειδικότερα, συμφωνείται ότι το γεγονός της συνδυασμένης εισαγωγής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης του Πελάτη και της καταχώρισής τους στα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρίας αποτελεί πλήρη απόδειξη μη επιδεχόμενη ανταπόδειξης ως προς (α) τη γνησιότητα ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη, υπό την έννοια της προέλευσής της από τον ίδιο τον Πελάτη, και (β) τη χρησιμοποίηση του Δικτύου,



με την έννοια της για οποιονδήποτε λόγο πρόσβασης σε αυτό και χρησιμοποίησής του (πχ. για την εισαγωγή εντολών ή για σκοπούς ενημέρωσης), από τον ίδιο τον Πελάτη.

13. Ο Πελάτης δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι αναλαμβάνει την ευθύνη τήρησης των Κωδικών του μυστικών, της Εταιρίας μη ευθυνομένης για οποιαδήποτε ζημία του που οφείλεται σε ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων προσώπων τα οποία απέκτησαν με οποιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα χρήσης των Κωδικών του.
14. Με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου 13, αμέσως μόλις ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Κωδικός Συνδρομητή ή/και ο Κωδικός Πρόσβασής του έχει, ή ενδέχεται να έχει, διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση του δικαιώματος πρόσβασής του στο Δίκτυο, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρία τηλεφωνικώς και στη συνέχεια εγγράφως. Για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας ο Πελάτης υποχρεούται να αλλάζει το Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
15. Ο Κωδικός Συνδρομητή αντιστοιχεί μόνο σε ένα φυσικό πρόσωπο κάθε φορά. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα πλήρη στοιχεία του ή των προσώπων που είναι νομίμως εξουσιοδοτημένα να διενεργούν συναλλαγές για λογαριασμό του («Χειριστές»), καθώς και τη νομιμοποίησή τους, ώστε να χορηγηθεί σε αυτά ο Κωδικός Πρόσβασης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται εκ των προτέρων κάθε πράξη ή παράλειψη νομίμως εξουσιοδοτηθέντος Χειριστή του ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευτική για τον Πελάτη και αναλαμβάνει με την παρούσα κάθε υποχρέωση και ευθύνη απορρέουσα από κάθε πράξη ή παράλειψη Χειριστή, περιλαμβανομένης της εκούσιας ή ακούσιας κοινοποίησης των Κωδικών σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Αν για οποιονδήποτε λόγο η εξουσιοδότηση Χειριστή παύσει ή αρθεί για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται να φροντίσει για την άμεση αντικατάσταση του Κωδικού Πρόσβασης, καθώς και να ενημερώσει αμέσως την Εταιρία κατ' αρχήν τηλεφωνικώς και στη συνέχεια εγγράφως, σύμφωνα με τον όρο 14 της παρούσας, διαφορετικά η Εταιρία δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβαστεί από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και γενικώς για κάθε αποτέλεσμα έναντι του Πελάτη της χρήσης του Κωδικού Πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπο του οποίου η νομιμοποίηση έχει παύσει.

IV. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

16. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Εταιρία να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια της παρούσας. Η Εταιρία θα εκτελεί τις ηλεκτρονικές εντολές που διαβιβάζει ο Πελάτης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Κύριας Σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπράξεις (συναλλαγές) που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εταιρία κλειδώνει τα μηνύματα με διαδικασίες κρυπτογράφησης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρία και η αποθήκευση της στο σύστημα της Εταιρίας συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.
17. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπράξης.
18. Η Εταιρία δεν εγγυάται την καλή και ακριβή εκτέλεση όλων των εντολών του Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται στην Κύρια Σύμβαση, και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Αν το Δίκτυο ή/και η ιστοσελίδα της Εταιρίας βρίσκονται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση στην ιστοσελίδα δεν είναι εφικτή.
 - β) Αν ο Πελάτης δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες της Εταιρίας για τη σωστή διαβίβαση των εντολών και ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εταιρίας, έχει διαβιβάσει στην Εταιρία ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία.
 - γ) Αν η Εταιρία αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την Εταιρία της δέουσας επιμέλειας.
 - δ) Αν η εκτέλεση των εντολών αντίκειται ή θα μπορούσε να αντίκειται στο νόμο, ή αν το είδος ή η αξία μίας ή περισσότερων συναλλαγών από κοινού υπερβαίνουν τα όρια και τους περιορισμούς που εκάστοτε θέτει η Εταιρία για την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει.
19. Η Εταιρία ενδέχεται να παρέχει στον Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου (internet site) πληροφορίες για τις τιμές μετοχών εισηγμένων σε χρηματιστήρια σε πραγματικό χρόνο (real time) ή με καθυστέρηση. Η παροχή της εν λόγω δυνατότητας δεν συνιστά παροχή υπηρεσίας, ούτε μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που εκάστοτε περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρία στον Πελάτη. Η Εταιρία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εταιρία, την εισαγωγή της από την Εταιρία στο εκάστοτε οικείο σύστημα εκτέλεσης συναλλαγών και την κατάρτιση της σχετικής συναλλαγής. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την ισχύουσα τιμή κατά το χρόνο διαβίβασής της εντολής από τον Πελάτη.



V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 20.** Ο Πελάτης δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι:
- (α) Διαθέτει τον κατάλληλο για την παροχή των Υπηρεσιών τεχνικό εξοπλισμό και αναλαμβάνει να φροντίζει για την εκάστοτε απαιτούμενη προσαρμογή του στις προδιαγραφές που θα ανακοινώνει σχετικά η Εταιρία.
 - (β) Γνωρίζει άριστα τον τρόπο χειρισμού του Υπολογιστή, του διαδικτύου και των απαιτούμενων μέσων για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών και εν γένει για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου.
 - (γ) Αναλαμβάνει να εγκαθιστά στον Υπολογιστή τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις προγραμμάτων antivirus και γενικώς προστατεύει τον Υπολογιστή και τυχόν δίκτυο στο οποίο αυτός εντάσσεται από κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή κακόβουλη πρόσβαση τρίτων.
- 21.** Ρητά συμφωνείται ότι η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη συνιστά έμπρακτη εκ μέρους του αποδοχή της υποχρέωσής του να διατηρεί τον Υπολογιστή κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δίκτυο και στο Διαδίκτυο, καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων τον τρόπο λειτουργίας τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.
- 22.** Η παρεχόμενη στον Πελάτη δυνατότητα πρόσβασης στον διαδικτυακό τόπο (Internet site) της Εταιρείας δεν συνιστά ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως χορήγηση ή εκχώρηση οποιουδήποτε δικαιώματος στον Πελάτη, εκτός των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε πρόσβαση ή παρεμβολή ή προσπάθεια πρόσβασης ή παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρείας ή άλλων Πελατών της Εταιρείας.
- 23.** Ο Πελάτης οφείλει να μελετά με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα περιέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και του Δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στο πρόσωπό του και στην πραγματοποίηση από τρίτα - μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν - πρόσωπα συναλλαγών στο όνομά του.
- 24.** Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Εταιρία σύμφωνα με την παρούσα, εφόσον κατά το χρόνο της ανάκλησης ή τροποποίησης η εντολή έχει εκτελεστεί από την Εταιρία ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσής της.
- 25.** Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας και να καταβάλει κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εταιρία να καταβάλει για οποιονδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά δύναται δικαστικής απόφασης (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων, προσωπικών δεδομένων τρίτων, κακής ή παράνομης χρήσης των Υπηρεσιών καθώς και εν γένει λόγω παράβασης των όρων της παρούσας. Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί ενδιάμεσους για την πρόσβαση στο Δίκτυο, θα ευθύνεται για κάθε πράξη, παράλειψη ή λανθασμένο χειρισμό των τελευταίων.

VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 26.** Η Εταιρία καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και ειδικότερα την ασφαλή πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο, τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης του Δικτύου από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Ωστόσο η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφαλής χρήση του Δικτύου ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη.
- 27.** Ειδικότερα, η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία του Πελάτη πληροφορούμενος τους Κωδικούς του ή/και συνθέτοντας τους καθ' οιονδήποτε τρόπο, ή αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στο Δίκτυο. Περαιτέρω η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο διαδικτυακό τόπο (internet site) της Εταιρείας ή/και σε περίπτωση μη λειτουργίας του Δικτύου για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρείας. Τέλος, η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες παροχής υπηρεσιών. Τυχόν ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών.
- 28.** Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση για βαριά αμέλεια ή δόλο και μόνο για τυχόν θετική ζημία του Πελάτη, και ειδικότερα:
- α) Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία του Πελάτη ή τρίτων που έλκουν δικαιώματα από αυτόν.
 - β) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες κατά παράβαση των όρων της παρούσας.
 - γ) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία των παραπάνω προσώπων, η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα ή σε πταίσμα τρίτων.



δ) Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία των παραπάνω προσώπων η οποία οφείλεται στην αδυναμία λειτουργίας ή πώσης του Δικτύου ή του Διαδικτύου ή καταστροφής ή αδυναμίας λειτουργίας των συστημάτων της Εταιρίας ή κάποιου μηχανήματος ή μέσου πρόσβασης στο Δίκτυο ή στο Διαδίκτυο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής λήψης ή εκτέλεσης εντολών της Εταιρίας.

29. Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη σε χρήση του Δικτύου αντίθετη στο νόμο ή τα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της συμβατικής σχέσης της Εταιρίας με τον Πελάτη χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.
30. Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο διαδικτυακό τόπο (internet site) της Εταιρίας οφειλόμενης σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές στην Εταιρία είτε γραπτώς, ως εγγράφου νουμένου και του τηλεμοιτυπικού μηνύματος (FAX), είτε προφορικώς και μέσω τηλεφώνου, της Εταιρίας απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή των Υπηρεσιών.

VII. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

31. Η παροχή του δικαιώματος πρόσβασης στο Δίκτυο και η χρήση του σύμφωνα με την παρούσα, δεν δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα του Πελάτη επί των εν γένει δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας ή τρίτων προμηθευτών της, όπως ενδεικτικά επί σημάτων, ονομάτων πεδίου (domain names) και γενικά κάθε διακριτικού γνωρίσματος των προγραμμάτων, επί επικοινωνιακών συνδέσεων, καθώς και οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνολογίας ή άλλο. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο, με οποιαδήποτε μορφή και δι' οποιοδήποτε μέσου, μερική ή ολική αντιγραφή, αναπαραγωγή, διαγραφή, απομίμηση ή παραποίηση ή άλλου είδους μη προβλεπόμενη στην παρούσα χρήση του Δικτύου και του δικαιώματος πρόσβασης σε αυτό εν γένει, απαγορεύεται ρητά και συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη.

VIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

32. Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να την καταγγείλει για οποιονδήποτε λόγο, εγγράφως και χωρίς προειδοποίηση, των αποτελεσμάτων της καταγγελίας επερχομένων από την περιέλευσή της στον αντισυμβαλλόμενο. Εφόσον επέλθει κατά τα παραπάνω λύση της παρούσας σύμβασης, η Εταιρία δικαιούται και οφείλει να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Συνδρομητή και τον Κωδικό Πρόσβασης του Πελάτη. Η καταγγελία της συμβάσεως δεν θίγει το κύρος εντολών, για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως.
33. Η καταγγελία του όρου 32 ανωτέρω δεν θα συνεπάγεται τη λύση τυχόν άλλης σχέσης μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών διαφορετικών από εκείνες που προβλέπονται από την παρούσα, εκτός εάν δηλωθεί τούτο ρητώς.
34. Αν η Εταιρία διαπιστώσει ότι ο Πελάτης κάνει χρήση των Υπηρεσιών κατά παράβαση των διατάξεων των νόμων, της παρούσας, της Κύριας Σύμβασης ή/και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών ή ότι καθιστά την Εταιρία υπεύθυνη για οποιοδήποτε λόγο έναντι τρίτων - ιδίως άλλων πελατών της - ή των αρχών, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διακόψει άμεσα και αζημίως την πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο και την παροχή της Υπηρεσίας, ακόμα και χωρίς να του απευθύνει έγγραφη καταγγελία. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρία για οποιαδήποτε ζημία υποστεί αυτή από την αντισυμβατική - παράνομη συμπεριφορά του.
35. Η παρούσα λύεται αυτομάτως σε περίπτωση λύσης της Κύριας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και ταυτόχρονα με αυτήν.

IX. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

36. Η αμοιβή της Εταιρίας (προμήθεια) για την παροχή των Υπηρεσιών ορίζεται σε ποσοστό επί της αξίας της εκάστοτε διενεργουμένης συναλλαγής κατόπιν ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ανάλογα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας όπως αυτό γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή μέσω δημοσίευσης σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα της.
37. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την τηλεφωνική επικοινωνία με το Τμήμα Πωλήσεων της Εταιρίας προκειμένου να λαμβάνει πληροφορίες για τις τρέχουσες τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων ή άλλου είδους πληροφόρηση, τότε η αμοιβή (προμήθεια) της Εταιρίας θα έχει ως ορίζεται στην Κύρια Σύμβαση.
38. Εννοείται ότι τα έξοδα και οι χρεώσεις τρίτων, όπως ορίζονται και συμφωνούνται στην Κύρια Σύμβαση, επιβάλλονται και στις συναλλαγές που εκτελούνται δυνάμει της παρούσας χωρίς διαφοροποίηση.

X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

39. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται να λαμβάνει κάθε ενημέρωση ή κοινοποίηση της Εταιρίας, είτε μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς την ηλεκτρονική διεύθυνση που εκάστοτε γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρία.



40. Σε περίπτωση αδυναμίας χρησιμοποίησης εκ μέρους του Πελάτη είτε του διαδικτύου είτε της δηλωθείσας στην Εταιρία ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρία σχετικά, υποδεικνύοντας άλλο τρόπο επικοινωνίας (αριθμό fax, διεύθυνση αποστολής ενημερώσεων).

XI. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

41. Η παρούσα σύμβαση στο σύνολό της είναι προϊόν ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως εύλογο και δίκαιο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.
42. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπόλοιπων όρων της καθώς και της παρούσας σύμβασης εν γένει.
43. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εταιρίας δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.
44. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρίας με τον Πελάτη που απορρέει από την παρούσα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Εταιρίας. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη από την παρούσα ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρωτηριότητα της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης των Αθηνών. Η Εταιρία έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά του Πελάτη να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δικαιοδοσίας του τελευταίου.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

**Θεώρηση γνησίου υπογραφής του
Πελάτη**

ΓΙΑ ΤΗΝ NBG SECURITIES ΑΕΠΕΥ

.....

.....